

## **Политика конфиденциальности ТОО «ИнфоСофтПром» (1С Казахстан)**

1С Казахстан уважает Вашу конфиденциальность, права каждого посетителя сайта «its.1c.kz» и серьезно относится к своим обязательствам по предоставлению защиты Вашей личной конфиденциальной информации.

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, получаемой сайтом 1С Казахстан на доменном имени «its.1c.kz» от Пользователей во время использования сайта.

Вся техническая информация, включая Ваш IP-адрес и файлы, которые Вы загружаете, анализируется нами на агрегированной основе для дальнейшей разработки предложений по улучшению и развитию Сайта. Компания «1С» гарантирует обеспечение безопасности Ваших личных данных и обеспечение их использования только в рамках законодательства Республики Казахстан. «1С» никогда умышленно не представляет полученную информацию (Ваш IP-адрес, файлы и персональные данные) во время использования сайта третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Представленная Политика конфиденциальности раскрывает положения по действиям, связанным с Вашими данными при использовании сайта.

### **1. Определение терминов**

1.1. **«Администрация сайта»** (далее – Администрация) – сотрудники уполномоченные на управление сайтом Компании «1С Казахстан», работающие в ТОО «ИнфоСофтПром» (1С Казахстан), которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными .

1.2. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Администрацией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.3. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.5. **«Пользователь сайта Компании «1С Казахстан»** (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту Компании «1С Казахстан» под доменным именем «its.1c.kz», посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта, а также официальных страниц в социальных сетях Интернет.

1.6. **«Партнер»** – официальный партнер фирмы 1С», заключивший Дилерское соглашение, договор Франчайзинга; также является **Пользователем** сайта.

1.7. **«Cookies»** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.8. **«IP-адрес»** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, через который Пользователь получает доступ на сайт Компании «1С Казахстан».

## **2. Общие положения**

- 2.1. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту «its.1c.kz». Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.
- 2.3. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта во время регистрации и посещения сайта.
- 2.4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

## **3. Предмет Политики конфиденциальности**

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет в любом из разделов сайта, как то: подписка на новости, оставление предварительного заказа, запрос на консультацию, регистрация на мероприятие и прочие формы сбора данных
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте и могут включать в себя следующую информацию:
  - 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя/ Партнера;
  - 3.2.2. пол;
  - 3.2.3. дату рождения;
  - 3.2.4. гражданство;
  - 3.2.5. наименование организации;
  - 3.2.6. наименование города проживания;
  - 3.2.7. контактный телефон;
  - 3.2.8. контактное лицо (в случае подачи заявки в обучении);
  - 3.2.9. ФИО и номер паспорта/удостоверения участников обучения (семинара/вебинара);
  - 3.2.10. код партнера (для Партнеров);
  - 3.2.11. регистрационную анкету (для Пользователей);
  - 3.2.12. адрес электронной почты (e-mail);
  - 3.2.13. реквизиты плательщика;
  - 3.2.14. информацию об оплате: информацию о кредитной или дебетовой карте, включая имя владельца карты, номер карты, банк-эмитент, адрес выставления счета и дату истечения срока действия;
  - 3.2.15. техническую информацию при посещении веб-сайта «1С»: IP-адрес, MAC-адрес, тип браузера, операционную систему, веб-сайт, с которого перешел Пользователь, поведение веб-браузера; время доступа; получение автоматического уведомления при открытии информационной рассылки или нажатии на ссылку в такой рассылке;
  - 3.2.16. информацию о взаимодействии: обратную связь и переписку Пользователя по электронной почте с сотрудниками «1С»/ администрацией сайта;
  - 3.2.17. информацию, которой Пользователь решил поделиться с Компанией. Например, при оставлении комментариев в социальных сетях, заполнения опроса для клиентов или отправки заявки на участие в семинаре/вебинаре и др.
- 3.3. В случае если необходимая личная информация не будет предоставлена, Компания «1С» не сможет:

- 3.3.1. предоставить Пользователю услуги и/или запрошенные продукты;
  - 3.3.2. сообщить Пользователю о последних продуктах и/или проектах;
  - 3.3.3. предоставить участие в семинарах/вебинарах, в конкурсах, акциях или мероприятиях, организованных Компанией «1С» в Республике Казахстан.
- 3.4. Осуществления Сайтом сбора статистики IP-адресов Посетителей и другой технической информации, используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.
- 3.5. Для отдельных сервисов, приложений или мероприятий Компания «1С» может собирать другие типы данных и использовать эти данные в целях, отличающихся от тех, что описаны в данной Политике конфиденциальности. В случае такого использования будет сообщено Пользователю при регистрации на услугу или мероприятие.
- 3.6. Сайт Компании «1С» может содержать ссылки на другие веб-сайты и не несет ответственность за практику конфиденциальности веб-сайтов, которые не управляются Компанией. Пользователю рекомендуется ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого веб-сайта, который собирает какую-либо личную информацию. Данная Политика конфиденциальности применяется исключительно к информации, собранной Сайтом [its.1c.kz](http://its.1c.kz).
- 3.7. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. Цели сбора персональный информации Пользователя**

- 4.1. Полученные персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:
- 4.1.1. идентификации Пользователя/ Партнера для пользования ресурсами сайта;
  - 4.1.2. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
  - 4.1.3. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
  - 4.1.4. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
  - 4.1.5. предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений;
  - 4.1.6. повышения качества предлагаемых продуктов и функционирования сайта Компании «1С»;
  - 4.1.7. персонификации работы Пользователя с Сайтом и анонимной подготовки статистики на основе таких параметров, как активность на сайте, время посещения, адрес сайта, который вывел Пользователя на Сайт Компании «1С»;
  - 4.1.8. оценки эффективности рекламы Компании, акций и кампаний по продвижению товаров;
  - 4.1.9. упрощения использования Сайта, а также адаптация его работы и продукции Компании с учетом индивидуальных потребностей и интересов Пользователя;
  - 4.1.10. предложения об участиях в различных семинарах/вебинарах, конкурсах или рекламных кампаниях с возможностью отказа от получения уведомлений при желании в любой момент времени;
  - 4.1.11. иных целей использования данных посетителей сайта, не противоречащих законодательству Республики Казахстан

## **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

5.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. Обязательства Сторон**

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

6.1.2. обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 и п.5 настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

6.2.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Разрешение спора**

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в городе Нур-Султан в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

## **8. Дополнительные условия**

8.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Никакие из содержащихся здесь заявлений не означают заключения договора или соглашения между Владельцем Сайта и Пользователем, предоставляющим персональную информацию. Политика конфиденциальности лишь проинформирует Пользователя о подходах Сайта к работе с персональными данными.

8.4. Согласие на обработку персональных данных действует в течение 5 лет, далее пролонгируется в случае отсутствия отзыва.

8.5. Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, обратившись в компанию по тел.: +7 7172 95 42 40, или написав электронное письмо на почту: info@1c.kz

8.6. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по e-mail: info@1c.kz, тел.: +7 7172 95 42 40.

8.7. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу [its.1c.kz/privacy.pdf](https://its.1c.kz/privacy.pdf)